



План

мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг государственным казенным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обновление информации об учреждении, порядке и условиях предоставления социальных услуг получателям социальных услуг на официальном сайте учреждения и на www.bus.gov.ru	постоянно	директор, юристконсульт	Общедоступность информационных ресурсов	сайты
2	Обновление информационного стенда учреждения в соответствии с ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	юристконсульт	Общедоступность информационных ресурсов	стенд
3	Проведение оценки степени удовлетворенности клиентов услугами путем: - проведения анкетирования; - анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	ежеквартально	заместитель директора по ВРР, заведующие отделениями	Удовлетворенность получателя социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг не менее 99%	анкеты
4	Организация работы по повышению квалификации специалистов учреждения, профессиональной переподготовки	постоянно	специалист по кадрам	100% повышение квалификации в отчетном периоде от плана	Документ о прохождении курсов повышения квалификации
5	Анализ кадрового обеспечения, в том числе динамика заполнения вакантных	постоянно	специалист по кадрам	95-100% заполнения штатного расписания	Отчет по укомплектованности

	должностей	в течение года	заместитель директора по ВРР		кадрами программы, проекты
6	Внедрение новых форм методик, технологий социального обслуживания в деятельности учреждения	в течение года	заместитель директора по ВРР		кадрами программы, проекты
7	Организация методической помощи молодым специалистам	по мере необходимости	заместитель директора по ВРР	Развитие кадрового потенциала. Повышение эффективности качества услуг	Приказ, план работы
8	Участие во Всероссийских, краевых конкурсах, мероприятиях	в течение года	заместитель директора по ВРР	Повышение профессионализма сотрудников учреждения	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость
9	Благоустройство, озеленение, эстетическое оформление учреждения	в течение года	заместитель директора по АХР	Повышение качества социальных услуг	Удовлетворенность получателя
10	Обеспечить размещение публикаций в СМИ, на сайте учреждения	постоянно	заместитель директора по ВРР	Общедоступность информационных ресурсов	публикации
11	Исключить допущение нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания в сфере обеспечения безопасности	постоянно	заместитель директора по ПБ	Обеспечение безопасности	мониторинг
12	Проведение специальной оценки условий труда	3 квартал	специалист по охране труда	Обеспечение безопасных условий труда	Акты оценки
13	Организация работы по обеспечению доступности учреждения для маломобильных граждан	в течение года	заместитель директора по АХР	Повышение качества социальных услуг	Удовлетворенность получателя
14	Организация и проведение внутренних проверок по контролю качества предоставления социальных услуг. Оформление и ведение документации по Руководству по качеству	ежеквартально	заместитель директора по ВРР	100% Удовлетворенность получателя социальных услуг	Приказ по группе контроля, положение о группе контроля, Руководство по качеству, акты проверок
15	Участие в краевых мероприятиях, организации и проведение семинаров. Проведение технических учеб, в т.ч. посвященных этике и вежливости при общении с получателями социальных услуг по телефону	в течение года	заместитель директора по ВРР, заведующие отделением	Повышение эффективности качества услуг	План, журнал

16	Организация взаимодействия с получателями социальных услуг посредством электронной почты в строгом соответствии и ФЗ от 2 мая 200659-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	постоянно	юрисконсульт	Информационная открытость учреждения	Поступившие обращения и ответы
17	Обновление форм методической работы со специалистами по повышению их профессионального уровня и развития деловых качеств (внедрение профстандартов, прохождение курсов повышения квалификации, участие в тех.учебах, семинарах, круглых столах)	постоянно	заместитель по ВРР специалист по кадрам	100% повышение квалификации в отчетном периоде	Документ о прохождении курсов повышения квалификации. План внедрения профстандартов
18	Информационно-разъяснительная работа по независимой оценке качества оказания услуг	постоянно	юрисконсульт	Информационная открытость учреждения	Протоколы, сайт, буклеты

Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе



Н.В.Морозова